

Datenschutzerklärung für WhatsApp Business

1. Verantwortlicher

Autohaus Uhlich

Inhaber: René Uhlich

Johann-Gottlob-Pfaff-Straße 16

09405 Zschopau

Telefon: 03725 28080

E-Mail: auhlich@freenet.de

Website: www.autohaus-uhlich.com

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen WhatsApp Business zur Kommunikation mit Kunden und Interessenten, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen, Terminabstimmungen, Angebotsinformationen sowie zur allgemeinen Kundenbetreuung.

3. Verarbeitete personenbezogene Daten

Bei der Nutzung von WhatsApp Business können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Telefonnummer Name (falls im WhatsApp-Profil angegeben) Profilbild Chat-Inhalte (Nachrichten, Anhänge) Metadaten der Kommunikation

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung

durch Kontaktaufnahme via WhatsApp sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

5. Empfänger der Daten

WhatsApp ist ein Dienst der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten an Server der WhatsApp LLC in den

USA übermittelt werden. WhatsApp verarbeitet Daten auch zu eigenen Zwecken gemäß der eigenen Datenschutzrichtlinie.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (z.B. USA) kann nicht ausgeschlossen werden.

WhatsApp beruft sich dabei auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

7. Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweilige Kommunikation erforderlich ist oder

gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

8. Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B.

durch eine Nachricht mit dem Inhalt „STOP“ oder durch Kontaktaufnahme per E-Mail.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie Widerspruch (Art. 21 DSGVO).

10. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht

sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

11. Freiwilligkeit der Nutzung

Die Nutzung von WhatsApp ist freiwillig. Alternativ können Sie uns jederzeit telefonisch oder per E-Mail

kontaktieren.